



## Trainer- / Berater – Profil

### Susan Glathe

- Jahrgang 1958 (geb. in Jever / NDS)
- Abitur
- Dipl.-Psychologin (Uni Hamburg; Schwerpunkte: Kommunikation, Beratung & Training, Erwachsenenbildung)
- verheiratet, Wohnort: Elmshorn (SH)



### Inhouse – Tätigkeiten (1984 - 1994):

- Personalentwicklerin
- Personalreferentin
- Leiterin Personalmarketing / Hochschulkontakte
- Internationale Personalarbeit / Austauschprogramme

Airbus Operations GmbH  
in Hamburg

### ISS - Schwerpunkte (seit 1995):

#### Beratung, Coaching, Strategien, Projekte:

- Beratung und Coaching für Führungskräfte
- Workshop-Moderation
- Teamentwicklung (auch mit outdoor-Elementen)
- Strategieentwicklung
- Interkulturelle Zusammenarbeit
- Persönliche Entwicklungsberatung

#### Ausbildung und Training (Zielgruppen: Führungskräfte und Spezialisten):

- Personalführung und Mitarbeitergespräche
- Moderationsausbildung / Train-the-Trainer
- Projektmanagement
- Kommunikation und Gesprächsführung
- Präsentation und Visualisierung
- Kundenorientierung

#### Projekte:

Engagement im gemeinnützigen Verein "Musik im Management e.V." <http://www.musik-im-management.de> im Rahmen von internationalen Großveranstaltungen (Kultur - Wirtschaft - Politik – Wissenschaft – Religion) verantwortlich für interkulturelle Kommunikation und Öffentlichkeitsarbeit / PR.

#### Sonstiges:

- Workshops und Seminare auch in englischer Sprache und mit interkultureller Zusammensetzung der Teilnehmer;
- Erlebnisorientierte Trainings / Workshops mit indoor-/outdoor-Events

#### Nautisches:

- Segelerfahrung (Dickschiff und Jolle) seit 2002 (Mittelmeer, Nord- und Ostsee),
- Sportbootführerschein See, Funkschein SRC, Pyroschein (Sachkundenachweis).